



BÉKÉS MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

Ügyiratszám:	BE/03/576-1/2018.	Tárgy:	Tájékoztatás az elektronikus ügyintézésről összefüggésben
Ügyintéző:	Kóházi Fanni	Hiv. sz.:	-
Telefon:	66/622-042	Melléklet:	-

Békés Megye Valamennyi Települési Önkormányzatának

Címzetes Főjegyzője/Jegyzője részére

Székhelyeiken

Tisztelt Címzetes Főjegyző Asszony/Úr!

Tisztelt Jegyző Asszony/Úr!

A Békés Megyei Kormányhivatal és a megyében működő települési önkormányzatok közötti együttműködés, egymás kölcsönös tájékoztatása és a hatékony ügyfélszolgálat érdekében indokoltnak látom a kormányhivatal feladatellátását érintő változásokról történő tájékoztatást annak okán is, hogy a változások az ügyfelek széles körét érintő, nagyobb érdeklődésre számot tartó ügyköröket érint.

Mindezek érdekében, a 2018. január 1-jén bekövetkezett változásokkal összefüggésben az alábbiakról tájékoztatom:

A földhivatali ügyek vonatkozásában az ingatlan-nyilvántartásról szóló 1997. évi CXLI. törvény 25. § (5) bekezdése értelmében **az ingatlan-nyilvántartási eljárás során kérelmet kizárólag írásban lehet előterjeszteni.**

Az élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi ügyek tekintetében az egyes állatbetegségek megelőzésével, illetve leküzdésével kapcsolatos támogatások igénylésének és kifizetésének rendjéről szóló 148/2007. (XII.8.) FVM rendelet 6.§-ában foglaltak szerint **a támogatási kérelmeket mellékleteivel postai úton kell megküldeni** a kedvezményezett telephelye szerint illetékes Kormányhivatal részére, melyhez - az előírt rendelkezés szerint - a Kincstár által rendszeresített és a Kincstár honlapján közzétett nyilatkozat **eredeti példányát** kell csatolni.

Az agrár-és vidékfejlesztési támogatási ügyek esetében **kizárólag szakrendszeren keresztül kezelt** az összes jogcím az Egységes Kérelmek (EK), és a Vidékfejlesztési Program keretében megvalósuló támogatási kérelmek kapcsán. A nemzeti támogatások kapcsán **kizárólag szakrendszeren keresztül kezelt kérelem típusok:** átmeneti nemzeti anyatehén, termeléshez kötött anyatehén, átmeneti nemzeti anyajuh, termeléshez kötött anyajuh, termeléshez kötött tejhasznú tehén, termeléshez kötött hízott bika tartás, agrárkár-enyhítés. Az említett támogatások kapcsán **nem kizárólag szakrendszeren keresztül kezelt kérelem típusok** – azaz papír alapon benyújtandó, azonban feldolgozása elektronikus szakrendszerben történik – varroa atka, baromfi-, sertés állattjóléti jogcímek iránti támogatási és kifizetési kérelmek.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a **papír alapon beérkezett vis maior kérelmeket érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani**. Kivétel: Amennyiben a papír alapú vis maior bejelentés keltezésének és postára adásának időszakában hosszú távú – 2 napnál tovább tartó – informatikai hiba, kimaradás (a továbbiakban: informatikai probléma) állt fenn az EK vis maior benyújtó felületén.

Társadalombiztosítási szakterületen adatbázis-kezelési, megtérítési és méltányossági ügyek vonatkozásában a szakmai irányítószerv honlapjáról <https://e-ugyintezes.onyf.hu/> elérhetően **ügyfélkapun keresztül** az alábbi hatáskörök esetében van lehetőség az ügyfélnek a kérelmét benyújtania:

- Kérelem a nyugdíjbiztosítás által nyilvántartott adatokra vonatkozóan
- Kérelem-adatlap az egyszeri segély igényléséhez
- Kérelem-adatlap nyugellátás méltányossági alapon történő emeléséhez

A foglalkoztatási szakterület vonatkozásában az alábbi hatáskörök esetében **van lehetősége az ügyfélnek szakrendszeren keresztül benyújtania kérelmét**, ugyanakkor szükséges a dokumentáció, illetve a kérelem papír alapú benyújtása is:

- Bérgarancia támogatás, TEA program
- Közfoglalkoztatási támogatások - KTK program (közfoglalkoztatási támogatások keretrendszere)

Az alábbi hatáskörök vonatkozásában a jogszabály **lehetővé teszi az elektronikus ügyintézés**:

- a foglalkoztatást elősegítő támogatások
 - foglalkoztatás bővítését szolgáló támogatások,
 - bérköltség támogatás,
 - munkahelyteremtés és munkahelymegőrzés támogatása,
 - csoportos létszámleépítés hátrányos következményeinek enyhítését célzó támogatás,
 - munkaerőpiaci programok támogatása,
 - munkaviszonyban állók képzése,
 - munkabajarással összefüggő terhek csökkentését célzó támogatások közül a helyközi utazás támogatása és a csoportos személyszállítás támogatása,
 - munkaerő-kölcsönzők és magán-munkaközvetítők nyilvántartásba vétele.

Az ügyfélnek továbbra is személyesen kell eljárnia az álláskeresőként való nyilvántartással, az álláskeresők ellátásával, valamint a természetes személynek nyújtott foglalkoztatást elősegítő támogatással (pl.: vállalkozóvá válást elősegítő támogatások, képzés, lakhatási támogatás) kapcsolatos eljárás során.

Az egészségbiztosítási pénzbeli ellátás-, illetve a gyógyszersegélyre vonatkozó kérelmeket csak írásban, személyesen vagy postai úton lehet benyújtani.

Kérem, a fentieknek megfelelően szíveskedjen tájékoztatni az ügyfeleket.

Békéscsaba, 2018. február 16.


Dr. Krizsán Anett
igazgató

