



# ELBIR

Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer



## *Biztonságos bankkártya használat*

Manapság teljesen természetes, hogy fizetéshez, készpénzfelvételhez bankkártyát használunk. Sokan azonban nem vigyáznak eléggé a bankkártyájukra, pedig ha a következő kép lebegne a szemük előtt, biztosan rádöbbenének arra, hogy valójában egy illetéktelen a PIN kód és a bankkártya birtokában az összes pénzük felett rendelkezni tud.

+ PIN kód =



### **Az elkövetést megkönnyítő, figyelmetlen sértetti magatartások:**

- Gépkocsi tetején hagyott pénztárca menet közben leesett.
- Kerékpár kosarából elveszített pénztárca.
- Nyitott gépkocsiban hagyott táska.
- Őrizetlenül hagyott táska, pénztárca.
- Túlzott alkoholfogyasztása alkalmával ismeretlen személyek jelenlétében felfedett PIN kód.
- PIN kód kártyájával való együtt tárolása.

### **Megelőzési javaslatok!**

- Lehetőség szerint mindig ugyanannál a megszokott vagy ismert típusú ATM-nél vegyenek fel készpénzt. Mielőtt tranzakcióba kezdenének, alaposan vegyék szemügyre a bankkártya és a pénzkidő nyílást, valamint a billentyűzetet! Ha bármi változást





# ELBIR

Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer



ismeretlen új „alkatrészt” fedeznek fel, rajta ne kezdjenek pénzfelvételbe!

- Még előnyösebb és biztonságosabb, ha olyan ATM-et vesznek igénybe, amely épületben vagy banki előtérben található. Így nem az utcán, hanem zárt helyiségben nyugodt körülmények között tudja elhelyezni a bankjegyeket a pénztárcába.
- Ha a készülék váratlan és indokolatlan „hibajelenséget” produkál (nem adja vissza a kártyát a tranzakció követően, a pénz nem jelenik meg a pénzkidó nyílásban, és a készülék nem küld hibaüzenetet), a megadott telefonszámon lépjen kapcsolatba az üzemeltetővel, de a helyet ne hagyja el, és ne fogadja el ismeretlen személy ajánlközését!
- A tranzakcióról kiadott bizonylatot tegyék el, ne hagyják az ATM környezetében, mivel az is fontos információkat tartalmaz illetéktelen számára!
- Óvakodjanak a „csupa jó szándékú” segítőkész idegentől és a PIN kódot még véletlenül se árulják el! Legyenek türelmesek, ha idegen személy tartózkodik az ATM közelében várják meg, hogy távozzon és csak ezután kezdjék el a tranzakciót.
- Még egy jó tanács! Az ATM környezetében tiszteljük egymás intimitásait, tartsunk kellő távolságot várakozás alatt, amíg sorra kerülünk.
- Kizárólag pénzügyi dolgozótól kérjenek segítséget!
- Kérjük, hogy legyenek körültekintőek amikor ATM-ből készpénzt vesznek fel és ha észlelnek bármilyen szokatlan változtatást vagy preparátumot, ne nyúljanak hozzá, hanem értesítsék az illetékes bankot és a rendőrséget.



**Békés Megyei Rendőr-főkapitányság**  
**Bűnügyi Igazgatóság**  
**Bűnmegelőzési Osztály**

☒ 5600 Békéscsaba, Bartók Béla út 1-3. sz.  
☎/fax: 66/523-707, 523-701 BM: 33/23-17, BM FAX: 24-66  
E-mail: [teleknefm@bekes.police.hu](mailto:teleknefm@bekes.police.hu)

